

## Le premier semestre 2008 en grandes lignes .....

Pour les **6 premiers mois** de 2009 l'activité est contrastée par rapport à la même période de 2008 et représente un **volume global de 81 000 connexions directes (-10 %)**, **1 387 000 pages consultées (+10%)**

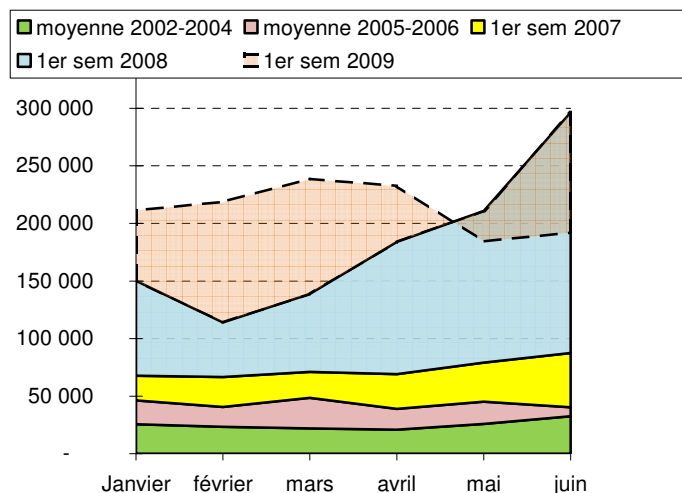
Ces chiffres, bien que plutôt satisfaisants traduisent des situations différentes d'une part au long des mois de ce semestre et, d'autre part entre les applications.

Ainsi, le **premier trimestre voyait se prolonger une progression régulière**, mais dès le mois d'avril la situation s'est infléchie, avec **une forte chute au second trimestre**. Au mois de juin avec à peine 200 000 pages consultées le recul est de 30 %.

C'est une situation tout à fait nouvelle depuis la mise en place du site.

Dans le détail, **ce recul est essentiellement observé sur le site tourisme**. La consultation de la **partie plus institutionnelle du site demeure stable** (66 000 consultations par mois en moyenne avec une progression régulière de 5% à 10% d'une année sur l'autre. Par contre dès le mois d'avril la consultation du site tourisme commence à ralentir avec un recul très fort en mai et juin.

Avec une diminution moyenne de 25 % des accès directs, le recul le plus fort s'observe en juin avec 122 000 pages consultées au lieu de 230 000 en 2008 (soit - 47 %). Cette tendance se poursuit d'ailleurs sur juillet.

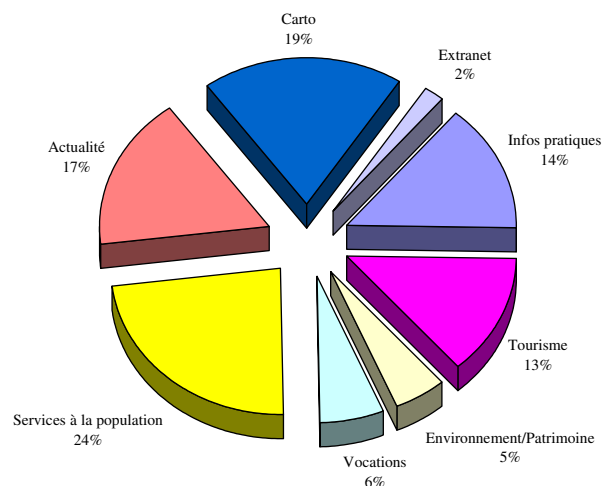


## Les points forts du portail :

Avec près d'un ¼ des pages consultées (hors informations touristiques) la consultation des services d'annuaire représente désormais une base stable de l'activité du portail et confirme le rôle du site pour la population du territoire.

Quelques chiffres clefs de l'activité du portail :

- ❖ **2 169 documents téléchargés (+15%)** (plan d'accès, routes thématiques, sites à visiter,...),
- ❖ **4 950 (stable) accès à la boutique en ligne**
- ❖ **10 338 (stable) fiches acteurs consultées** (acteurs sociaux, acteurs du territoire),
- ❖ **9 215 (stable) fiches descriptives** des hébergements pour personnes âgées,
- ❖ **6 517 recherches d'information sur l'habitat** (fiches logement, actualités et organismes).
- ❖ **25 700 recherches dans la base documentaire (+ 35 %)**



En complément de ces informations, les services **d'E-Tourisme et tourisme nomade** (avec GPS) **totalisent 30 000 accès et 1 160 téléchargements** d'itinéraires de découvertes.

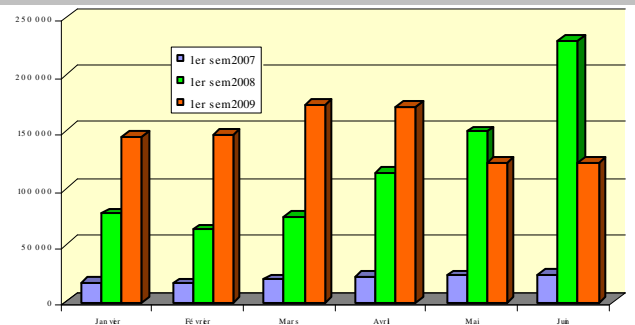
# Le semestre à la loupe ....

## 2008 / 2009 ce qui change ?

Fin 2007, la mise en place dans le portail d'un volet spécifique dédié aux informations touristiques et mis à jour directement par les Offices de Tourisme, avait boosté les consultations. Les pics de consultations s'observant en amont des mois de grandes fréquentations touristiques, confirmaient la fonction d'information du site dans la préparation des séjours. Cette progression semblait se poursuivre sur 2009.

L'inversion de tendance observée dès le mois d'avril semble plus liée aux conjonctures économiques (moins de départ en vacances) qu'à des problèmes de référencement du site.

Evolution des consultations du site « tourisme »

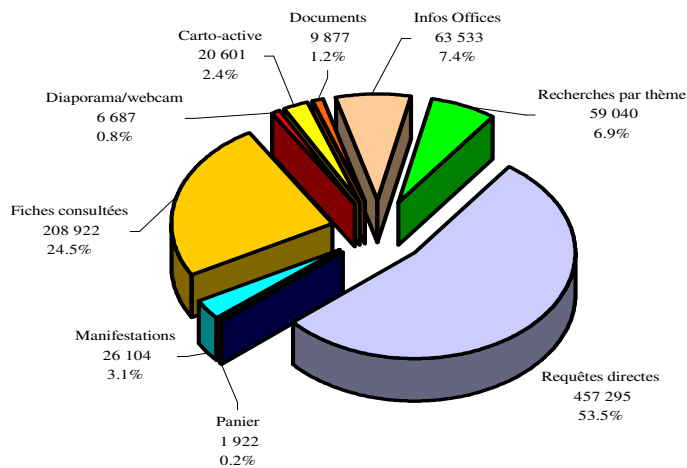


Malgré la baisse du second trimestre, les volumes consultés ont progressé grâce aux très bons chiffres du premier trimestre.

Ainsi **208 900 fiches-produits et 510 000 requêtes par thème ou localité** ont été consultées. Le **téléchargement de listes de meublés, quant à lui, a diminué de 40%** et retombe en dessous de 10 000).

Avec 20 600 connexions, **l'utilisation de la cartographie progresse elle de 50%**.

L'utilisation du « panier » reste marginale, un travail est en cours sur ce point et certains contenus restent encore à améliorer (travail de saisie).

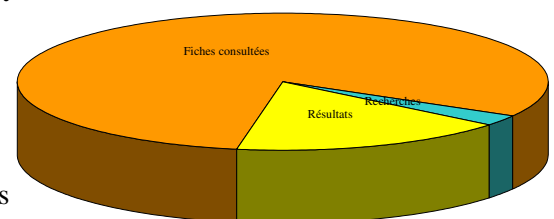


### La base documentaire :

C'est le cœur du site Internet où sont organisées et regroupées les différentes informations mises à jour.

- ❖ **3 400 recherches directes (stable)**
- ❖ **22 370 requêtes thématiques (+ 35%)**
- ❖ **106 000 informations consultées (+50 %)**

L'ensemble représente plus de 130 000 pages consultées soit le tiers de la partie institutionnelle.



### Les carnets de voyages:



Ils viennent compléter l'offre de découverte patrimoniale du territoire. Pour certains d'entre eux, ils constituent un prolongement et une valorisation du travail d'inventaires et de publications sur ces thématiques patrimoniales. D'autres sont un appel à la découverte de richesses touristiques particulières.

**La consultation de ces carnets est en hausse régulière, notamment celui concernant la Ligne des Hirondelles®.**

- ❖ L'ensemble représente **7 583 consultations (+ 30 %)**

Maison du  
Haut-Jura  
39310 Lajoux

Tel 03 84 34 12 30  
Fax 03 84 41 24 01

Adresse de messagerie :  
parc@parc-haut-jura.fr  
**Besoin d'une  
information  
plus ancienne ?**

**Retrouvez tous  
les numéros  
dans la base  
documentaire  
du site.**